

2025 年度企业质量信用报告



江苏圆通电缆有限公司

2026 年 03 月



目 录

一、前言	1
1.1 编制说明	1
1.2 高层致辞	1
1.3 企业简介	2
二、报告正文	3
1、企业质量理念	3
2、企业质量管理	3
3、质量诚信管理	6
4、质量管理基础	8
5、产品质量责任	10
三、结束语	13



一、前言

1.1 编制说明

江苏圆通电缆有限公司为履行产品质量主体责任，建立健全质量诚信自律机制，主动向社会、消费者公开产品质量状况和质量承诺信息，接受社会监督，根据 GB/T 31870-2015《企业质量信用报告编写指南》的规定，结合企业实际情况，编制本报告。

内容客观性声明：本着客观、公正的态度，报告所涉及的内容真实、有效，符合企业实际情况，定期公布，接受社会监督。

报告组织范围：内容包括企业质量理念、企业质量管理、质量诚信管理、质量管理基础、产品质量责任等方面。

报告时间范围：2025 年度，即 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

报告发布周期：每年第一季度发布上一年度报告。

报告数据说明：本报告所有数据均来自公司实际情况或调查数据。

报告获取方式：纸质版和电子版，可分别从公司办公室和公司网址获取。

1.2 高层致辞

江苏圆通电缆有限公司，扎根于历史文化名城高邮市菱塘回族乡，二十余年来始终专注于电线电缆的研发与制造。我们深知，电缆是国民经济运行的“血管与神经”，尤其在石油化工、轨道交通、新能源等关键领域，电缆产品的质量直接关乎人民群众的生命财产安全和社会的稳定运行。

公司确立了“**缆通天下，质信万家——以精工铸安全，以诚信立百年**”的质量核心价值观，坚持“诚信为本，标准为纲，匠心质造，全程可溯”的质量信用管理方针。我们将质量诚信视为企业的立身之本和发展之基，从原材料的精选到每一道工序的严控，从出厂检验的严苛到售后服务的及时响应，全链条践行质量承诺。

2025 年，公司继续秉承“科学管理，持续提升产品质量；持续改进，不断满足顾客要求”的质量方针，全体员工恪守质量诚信，实现了产品一次交验合格率 99.5% 以上的质量目标，未发生重大质量安全事故，顾客满意度稳步提升。未来，我们将持续推进卓越绩效管理，深化绿色制造与技术创新，以更可靠的产品和更诚信的服务回馈社会各界的信赖。

总经理：

日期：2026 年 3 月



1.3 企业简介

江苏圆通电缆有限公司创立于 1997 年，坐落于江苏省扬州市高邮市菱塘回族乡工业集中区，注册资本 1.08 亿元，是一家集研发、生产、销售、服务于一体的电线电缆专业制造企业，国家高新技术企业、国家科技型中小企业、江苏省专精特新中小企业、江苏省绿色工厂。

公司主导产品涵盖控制电缆、电力电缆、计算机电缆、矿用通信电缆等系列，产品广泛应用于电力、冶金、石油化工、轨道交通、新能源等国家重点领域，畅销全国 20 余个省、自治区、直辖市，先后为江苏省送变电、山西送变电、中铁电气化局、国家电网、中石化等大型企业及国家重点工程项目配套供货，并多次中标内蒙古电力公司、兰州供电公司、重庆电业局等重点单位项目。

近年来，公司经营业绩稳步增长，2024 年实现销售收入约 1.11 亿元，净利润 238.83 万元，近三年净利润复合增长率超过 60%。公司持续加大研发投入，2024 年研发费用达 462.86 万元，近三年累计研发投入超 1000 万元。公司在巩固国内市场的同时，积极拓展高端特种电缆领域，部分产品性能已达国际同类产品水平，具备进口替代能力。

公司建有江苏省企业技术中心和扬州市工程技术研究中心，拥有授权专利 20 项，其中发明专利 4 项，参与制定行业标准 1 项，8 项新产品（新技术）被确认为国家级新产品。公司先后通过 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、能源管理体系及产品碳足迹管理体系认证，并取得 CCC 强制产品认证、TUV 光伏产品认证、煤安矿用产品认证等多项产品认证。公司主导产品经国家电线电缆质量监督检验中心检测，各项性能指标均符合且优于 GB/T 9330-2020、GB 31247-2014 等国家标准要求，产品质量在国内同行业中处于领先水平。



二、报告正文

1、企业质量理念

江苏圆通电缆有限公司经过多年的发展，秉承诚信的质量管理理念和企业文化，已发展成为电缆行业具有较强影响力的专业制造企业。公司董事长高度重视并积极参与企业质量诚信文化建设工作，结合电线电缆行业特点及公司发展历程，确立了公司的质量文化体系。

公司质量文化体系表

要素	内容	内涵
使命	为客户提供安全可靠的电缆产品，为员工创造实现价值的成长平台	以成就客户为行动指南，秉承勤奋敬业的优良传统，坚持坦诚守信的工作原则；尊重员工个人价值，让每一位圆通人在企业发展中成长。
愿景	成为特种电缆领域值得信赖的智造企业	立足特种电缆细分市场，以技术创新驱动发展，以质量信用赢得市场，致力成为行业内有口碑、有担当的优质企业。
核心价值观	缆通天下，质信万家——以精工铸安全，以诚信立百年	以“精工至善、安全为魂”为立身之本，视每一米电缆为对社会的承诺；以“诚信为本、守诺如金”为市场之基，视信用为企业第二生命；以“创新驱动、绿色智造”为发展之擎，引领行业向环保高效方向持续迈进。
质量方针	科学管理，持续提升产品质量；持续改进，不断满足顾客要求	全体员工严格遵守法规，为客户提供优质产品，满足顾客期望，提高顾客满意；落实各项质量管控措施，防止质量事故；不断创新发展，持续提升管理绩效。
质量信用方针	诚信为本，标准为纲，匠心质造，全程可溯	将质量诚信作为经营根本，严格执行国家及行业标准，以匠心精神持续优化工艺，建立全过程质量追溯体系，确保每一米电缆质量可控、可查。
经营理念	优异的产品质量、良好的企业信誉、完善积极的售后服务、灵活方便的经营方式	以质量赢市场，以信誉交朋友，以服务树口碑，以灵活应变化，为用户提供更好的产品和服务。

从领导决策层到每一位员工，对质量的认识和理解深刻影响着质量行为。公司通过持续的质量教育、质量责任制度和质量激励机制，循序渐进地培育全员质量意识。圆通电缆视品质为生命，从原材料的采购到生产的全过程严格把控，每个环节都做到一丝不苟。“缆通天下，质信万家”不仅是口号，更是每一位圆通人内化于心、外化于行的行动准则。

2、企业质量管理

2.1 总则



为进一步提升质量管理水平，公司建立了独立的质量管理部门，坚持开展产品质量管理、标准和计量体系建设，完善质量诚信管理机构，按照 ISO9001 质量管理体系要求，采用过程方法和 PDCA 循环，识别质量安全风险，策划并实施应对措施，确保实现质量管理的预期目标，为公司的质量诚信管理工作奠定坚实基础。

2.2 质量管理机构

为强化质量诚信管理工作，公司建立了完善的质量管理组织架构，由总经理直接领导。公司规模精干，采用“决策—管理—执行”三级扁平化架构，职责融入现有部门，确保质量信用工作高效务实。

质量管理组织

主要职责：

- **总经理：**对公司质量信用工作负总责，批准质量信用方针和目标，确保质量信用工作所需资源投入，主持重大质量信用事件处置，签发企业质量信用报告。
- **首席质量官：**统筹质量信用体系建设，推动制度落地执行，组织开展质量诚信培训教育，定期向总经理汇报工作推进情况，代表公司对外处理重大质量投诉，维护企业质量信誉。
- **技质部：**负责原材料进厂检验、生产过程巡检、成品出厂检验，维护检测设备确保在用计量器具周期检定合格率 100%，建立产品质量档案确保质量可追溯，牵头编制年度《企业质量信用报告》。
- **生产部：**严格按工艺作业指导书组织生产，落实自检互检制度，维护生产设备设施，保障设备处于良好状态，执行文明生产要求。
- **供销部：**准确传递顾客需求，建立合格供应商名录并定期评价，负责顾客满意度调查和客户投诉处理，确保 48 小时内响应。
- **办公室：**建立员工质量诚信档案，组织质量诚信教育培训，管理质量信用相关制度文件。

质量激励措施：

公司将质量指标确定为公司级关键绩效指标，作为各部门重要的考核依据，实行“质量否决权”制度。公司设立质量标兵奖、合理化建议奖、新产品开发奖、质量知识竞赛等奖项，激励员工参与质量改进和创新活动。通过岗位竞争与技术考核相结合，促进全员质量意识和技术素质的提升。

2.3 质量管理体系

公司已策划建立 ISO9001 质量管理体系，并获得质量管理体系认证证书（证书有效）。

公司质量方针：科学管理，持续提升产品质量；持续改进，不断满足顾客要求。



2025 年度质量目标及完成情况：

质量目标	目标值	完成情况
产品一次交验合格率	≥99.5%	实际完成 99.7%（1-11 月统计），达成目标
顾客满意率	≥90%	实际完成 92.8%，达成目标
在用计量器具周期检定合格率	100%	实际完成 100%，达成目标
强制性产品认证监督抽查通过率	100%	实际完成 100%，达成目标

① 质量教育制度

公司高度重视员工质量培训教育，每年制定详细的培训计划，实行内部讲师讲解、名师课件、实操演练、会议研讨等多种培训形式，并派遣中高层人员参加外部学习。公司每月对全员进行工艺、产品和质量专项培训，通过竞赛、考试、总结等形式保证教育效果。

② 质量规程制度

公司建立了全面、完整、详尽的质量管理和质量保障规章制度及体系文件，涵盖销售管理、产品开发、生产管理、设备管理、人员管理、质量检验管理等各环节，实现“全面、全员、全过程”的质量管理，各项工作均制定了文件化的工作程序，包括生产工艺作业指导书、检验规程等。

③ 质量责任赔偿制度

公司注重对产品和服务质量的测量和考评，将产品质量美誉度、客户投诉、产品一次合格率等纳入考核。对内部质量损失，追究责任部门和责任人并落实考核制度；对外部质量损失，制定了有关赔偿制度和标准，切实维护顾客权益。

④ 体系有效运行与持续改进制度

公司按照 PDCA 方式运行质量管理体系，通过定期的内部质量管理体系审核、管理评审、过程稽核，运用数据分析等手段对质量管理体系的适宜性、充分性、有效性进行评价，持续改进。对审核中发现的问题及时制定纠正措施并跟踪验证，在历次外部审核中均未出现严重不符合项。

2.4 质量安全风险管理

a) 质量风险监测

公司通过对内外部涉及质量目标的因素及相关方的需求和期望进行识别和监测，确定产品在策划、设计、制造、运输和使用等过程中的质量安全风险点，采取措施确保实现预期的质量结果、预防或减少不利影响。

技质部独立于生产部门之外，履行质量诚信管理的监督职能，负责对车间当班生产情况、成品和半成品进行监督检验和监测。来料检验员负责各类原材料检验，成品检验员负责产品质量抽检和质量统计。公司还成立了“产品质量抽查小组”，每天对已交库产品详细抽查，确保“产品出厂合格率达 100%”的质量诚信目标的实现。

b) 质量安全应急管理



公司成立了以总经理为组长的质量风险控制小组，建立了重大质量安全应急预案和产品缺陷召回制度，规范和指导应急处理工作，最大限度地减少质量安全事件造成的危害，保障消费者权益。公司形成了一支反应灵敏的客服网络并配备技术人员，积极主动地为顾客解决产品购买和使用中的各类问题，保证产品使用中的安全和可靠性。公司成立至今，未出现过重大质量风险和危机事件，在行业内享有盛誉。

3、质量诚信管理

3.1 总则

公司坚持“缆通天下，质信万家”的核心价值观，遵循“诚信为本，标准为纲，匠心质造，全程可溯”的质量信用方针，从原材料采购、产品生产销售到售后服务，从新员工入职培训到全员质量教育，从企业经营到环境保护，始终把质量诚信工作放在首位。

3.2 质量承诺

为构建诚信经营、公平竞争的市场环境，加强质量诚信体系建设，切实保证产品质量，维护消费者的合法权益，本企业向全社会郑重承诺：

a) 严格遵守各项质量法规和要求

公司严格遵守《产品质量法》《标准化法》《计量法》等法律法规，严格执行产品标准，不造假、不售假。加强全员、全过程、全方位的质量管理，推行先进质量管理方法，完善计量保证体系、标准化体系和质量保证体系，严格原材料、生产过程、产品出厂和储运销售全过程的质量控制。

公司主导产品执行标准及关键技术指标如下：

标准名称	关键技术指标	公司产品水平
GB/T 9330-2020《塑料绝缘控制电缆》	导体直流电阻（20℃） $\leq 12.1\Omega/\text{km}$	11.4 Ω/km ，优于标准
GB/T 9330-2020《塑料绝缘控制电缆》	绝缘电阻（90℃） $\geq 1.10\text{M}\Omega\cdot\text{km}$	1120 $\text{M}\Omega\cdot\text{km}$ ，远超标准
GB 31247-2014《电缆及光缆燃烧性能分级》	火焰蔓延 $\leq 1.5\text{m}$	0.5m，优于标准
GB 31247-2014《电缆及光缆燃烧性能分级》	热释放速率峰值 $\leq 30\text{kW}$	10kW，优于标准
GB 31247-2014《电缆及光缆燃烧性能分级》	产烟速率峰值 $\leq 0.25\text{m}^2/\text{s}$	0.01 m^2/s ，优于标准

b) 遵守对外发布的各项明示承诺

公司严格遵守对外发布的营销广告、产品标签、合同条款中的质量承诺，杜绝虚假宣传，坚决抵制出售假冒伪劣、欺诈消费者等失信违法行为，不侵害消费者及其他企业的合法权益，严格履行承诺，重合同、守信用。

c) 关切并努力实现顾客的合理期望



公司研发部门对产品结构、性能指标持续关注并进行数据对比分析，了解顾客的需求和期望，积极推动产品质量提升。公司建立质量安全事故主动报告制度，严格落实质量安全责任追究制度，完善产品质量追溯体系，及时解决用户质量投诉，自觉履行产品质量责任和义务。

服务质量承诺：

- 公司实行 24 小时服务响应制，省内 24 小时、省外 48 小时内给予答复并安排处理；
- 属公司责任的产品质量问题，实行“三包”（包修、包换、包退）并补偿相关损失；
- 定期对客户进行回访，了解产品使用情况，提供技术指导和支持。

3.3 运作管理

公司不断加强质量诚信管理工作，将设计和开发、采购、生产和服务提供等管理过程融入质量诚信管理要求，建立了完善的质量诚信管理制度体系。

质量诚信管理制度清单（部分）：

序号	制度名称	主要内容
01	质量诚信管理制度	明确质量诚信内涵、组织职责、行为规范与奖惩措施
02	产品质量管理制度	产品实现全过程质量控制要求
03	关键原材料检验确认及例行检验和确认控制程序	原材料及成品检验规范
04	供应商评定控制程序	供应商准入、评价和淘汰机制
05	售后服务控制程序	客户投诉处理流程和服务标准
06	不合格输出控制程序	不合格品识别、隔离、处置和纠正
07	产品追溯管理制度	产品质量追溯和记录管理
08	缺陷召回制度	产品缺陷识别、评估和召回流程

3.3.1 产品设计诚信管理

公司依托江苏省企业技术中心和扬州市工程技术研究中心，严格按照国家标准进行产品研发设计，确保产品不仅符合科学理论，而且满足顾客的显性和潜在需求。技术中心按照研发过程的不同阶段和节点进行评审和确认，并设立指标进行测量和控制。2025 年度公司开展的三个研发项目——新型耐高温防裂电力电缆、抗干扰耐油耐磨控制电缆、高强度双绞双屏蔽计算机电缆，均已完成验收，各项指标均达到或优于计划书规定要求。

3.3.2 原材料或零部件采购诚信管理

公司制定了《关键原材料检验确认控制程序》，对采购的原材料实行每批检验，凡未达到标准要求原材料一律不得入厂。重要原材料（如无氧铜丝、绝缘料、护套料）优先从通过 ISO9001 等体系认证的优质供应商采购，并与关键供应商建立长期稳定的合作



关系。公司对供应商实施年度评审，对不合格供应商及时淘汰，确保从源头保障产品质量。

3.3.3 生产过程诚信管理

公司严格按照工艺作业指导书组织生产，实行“三检”制度（自检、互检、专检）。操作工做好首件检验和过程自检，质检人员按规定频次实施巡检，关键工序（挤出、交联、编织、成缆等）实施重点监控，及时发现异常并调整。各工序均填写质量跟踪卡，确保质量可追溯。公司产品一次交验合格率稳定在 99.5%以上，出厂产品合格率 100%，交货准时率保持在 98%以上，得到了客户的高度好评和信赖。

3.4 营销管理

3.4.1 营销策划管理

诚信是市场的黄金规则，公司从产品诚信、价格诚信、服务诚信三个方面实施诚信营销。

产品诚信：产品性能、安全等指标严格符合国家技术标准和行业标准，原材料选用国内外优质品牌，关键部件均要求配套企业通过 ISO9000、3C 等质量认证，生产过程中严格按照工艺文件要求精细化生产，有效保证产品合格性。

价格诚信：产品定价公开、公平，实行透明化原则，杜绝利用价格欺骗消费者的行为。

服务诚信：用心服务，急客户之所急，想客户之所想，让顾客持续满意，培育忠诚客户。

3.4.2 销售渠道管理

公司通过多种渠道获取客户信息，包括业务经理利用出差时间调研市场走访客户、热线电话和电子信箱收集客户反馈、网站和微信公众号发布信息。以上渠道确保公司能迅速、及时、准确地收集到来自多方面的市场信息。

3.4.3 售后管理

公司设立专门的售后服务机构，明确了售后服务工作流程、标准和要求，在产品上、宣传样册、网站等醒目位置标注了售后服务电话，方便用户及时反馈问题。公司实行 24 小时服务响应制，省内 24 小时、省外 48 小时到达现场。属公司责任的质量问题，实行“三包”并补偿相关损失。

4、质量管理基础

4.1 总则

公司始终坚持以质取胜的理念，视产品质量为企业的生命，实行质量安全制造总经理负责制。公司建立了全面的生产过程监控、外购原材料检测、产品出厂检验和客户服务机制，以及定期将产品送国家权威机构检验的质量管控机制。



4.2 标准管理

公司以国家标准 GB/T 9330-2020《塑料绝缘控制电缆》、GB 31247-2014《电缆及光缆燃烧性能分级》、GB/T 19666-2019《阻燃和耐火电线电缆或光缆通则》等为基础，制定了更加严格的内控标准作为生产经营活动的规范。目前采用国家和行业标准十余项，制定企业标准 8 项，参与行业标准制定 1 项。2025 年全面修订完善了技术标准、管理标准和工作标准，标准体系能够满足公司运作要求。

4.3 计量管理

公司建立了完善的监视和测量设备控制程序，设备精度及准确性满足生产监视和测量要求。所使用的计量器具均由正规厂家生产并进行严格管理，编制了台账、制定了外部校准和检定周期计划，强检器具全面造册并定期送检，在用计量器具周期检定合格率保持 100%。

公司主要计量器具包括：兆欧表、直流电阻电桥（QJ57、QJ36B-2）、工频高压试验装置（GNY-1）、热老化试验箱（401-B）、电子拉力试验机（JSL-2500N）、投影仪（JT300A）、工频火花机（GP 系列）、游标卡尺、外径千分尺等，所有计量器具均按期送高邮市产品质量综合检验检测中心和扬州市检验检测中心检定合格。

4.4 认证管理

公司已获得以下管理体系认证及产品认证，证书均有效：

序号	认证名称	证书状态
1	ISO9001 质量管理体系认证	有效
2	ISO14001 环境管理体系认证	有效
3	ISO45001 职业健康安全管理体系认证	有效
4	GB/T 23331-2020/ISO 50001:2018 能源管理体系认证	有效
5	产品碳足迹管理体系认证	有效
6	CCC 强制产品认证	有效
7	TUV 光伏产品认证	有效
8	煤安矿用产品认证	有效

公司贯彻认证工作的实施，每年实施监督审查，持续改进完善，不断优化工艺技术改造，提升核心技术，促进技术改革与创新引领行业进步。

4.5 检验检测管理

公司建立了关键和重要原辅材料检验规范、生产过程检验制度、成品检验规范，以及不合格品处理流程、抽样检验标准、检验人员能力培训与考核制度等。

公司配备有完善的检测设备，包括：

序号	设备名称	型号	用途
1	导体电阻测试仪	QJ36B-2	导体直流电阻测量
2	直流电阻电桥	QJ57	绝缘电阻测量
3	交流电压测试仪	GNY-1	工频耐压试验



4	交流电压试验仪	XYD-100kVA/5kV	高压耐压试验
5	热延伸试验烘箱	401-B	热延伸、热老化试验
6	拉力试验机	JSL-2500N	抗张强度、断裂伸长率测试
7	投影仪	JT300A	结构尺寸测量
8	工频火花机	GP 系列	在线绝缘缺陷检测
9	测厚仪	JSC-10	绝缘/护套厚度测量
10	削片机	JSQ-300	试样制备
11	冲片机	JCP-25	试样制备
12	外径千分尺	0-25mm	外径精密测量
13	游标卡尺	0-150mm	尺寸测量

公司产品从设计、生产、检测到产品包装、运输及售后服务各环节，均严格按照国家标准、行业标准和企业标准进行检验，参数指标均符合相关标准要求。

5、产品质量责任

5.1 总则

公司坚持“以精工铸安全，以诚信立百年”的质量理念，始终以质量为企业的生命线，致力于为用户提供优质的电缆产品和服务，从而更好地实现为客户、社会、员工创造价值。

5.2 产品质量水平

5.2.1 产品关键性能指标

近年来，公司主导产品各项指标均保持较高水平，部分指标持续处于行业领先水平。以控制电缆 WDZB1-KYJY-450/750 3×1.5 和 WDZC-KYJY 450/750V 37×1.5 为例，经国家电线电缆质量监督检验中心（江苏）检测：

主要技术指标	标准要求	公司实测值	单项评价
导体直流电阻（20℃）	≤12.1Ω/km	11.4Ω/km	优于标准
绝缘电阻（90℃）	≥1.10MΩ·km	≥1120MΩ·km	远超标准
成品电压试验（3000V/5min）	不击穿	未击穿	合格
绝缘交流耐压（2000V/5min）	不击穿	未击穿	合格
火焰蔓延（FS）	≤1.5m	0.5m	优于标准
热释放速率峰值（HRR 峰值）	≤30kW	10kW	优于标准
产烟速率峰值（SPR 峰值）	≤0.25m ² /s	0.01m ² /s	优于标准
透光率	≥60%	91%	优于标准
pH 值（加权值）	≥4.3	5.7	优于标准
电导率（加权值）	≤10μS/mm	0.4μS/mm	优于标准

5.2.2 产品质量合格率

2025 年度（1-11 月统计），公司产品一次交验合格率为 99.7%，月度合格率稳定在 99.3%~100%之间，达到了年初制定的≥99.5%的质量目标。对生产过程中发现的不合格品，均按照《不合格输出控制程序》进行了标识、隔离、原因分析和纠正处置，确保出



厂产品合格率 100%。

5.2.3 售后服务质量水平

公司售后服务网络遍布全国各主要城市，实行 24 小时服务响应制，省内 24 小时、省外 48 小时可到达现场。2025 年度，公司未发生重大产品质量投诉，客户投诉均得到及时有效处理，投诉处理及时率 100%。

5.3 产品售后责任

5.3.1 售后管理机构与制度

公司设立了专门的售后服务机构，拥有专业的售后服务队伍，制订了《售后服务控制程序》，明确了售后服务工作流程、标准和要求，对售后服务档案进行完整记录并定期回访。在产品及宣传材料上标注了售后服务电话，方便用户及时反馈问题。

5.3.2 投诉处理及“三包”制度

为快速高效响应顾客投诉，公司明确规定顾客投诉的响应、跟进、处理、回复、改进的责任部门和流程，建立了完善的投诉快速响应、处理及改进机制。

产品售后服务联系方法：

- 服务热线：0514-84232308
- 承诺：24 小时随时接听服务电话，24 小时以内反馈处理意见

“三包”承诺：

- 属公司责任的产品质量问题，实行包修、包换、包退
- 在保修期内无法正常使用的免费更换
- 因产品质量造成顾客损失的，依法予以赔偿

5.4 企业社会责任

5.4.1 安全生产

公司通过了 ISO45001 职业健康安全管理体系认证，成立了安全生产管理委员会，总经理担任主任，签订各级安全目标责任书，严格按照《安全生产法》确保安全设施、设备资金的投入。公司定期举办安全消防演习活动，对安全保障的消防器材定期检查，建立了完善的特种设备管理制度。2025 年，公司实现了安全生产零事故的目标。

5.4.2 环境保护与资源节约

公司积极践行绿色发展理念，2024 年被评为江苏省绿色工厂。公司通过了 ISO14001 环境管理体系认证、能源管理体系认证和产品碳足迹管理体系认证，并通过了温室气体排放核查和碳足迹认证。

在资源利用方面，公司厂区屋顶安装了光伏发电设备，2024 年光伏发电量达到 230690 千瓦时，占公司总用电量的 47%。公司购买 50 个绿色电力证书（对应 50 兆瓦时电量），



来自田林浪平风电场电缆发电项目。2024 年，公司单位产品能耗较上一年度降低 5%，碳排放强度较上一年度下降 8%，废水达标排放率 100%，废水回用率 90%，工业固废综合利用 90%，危险废物处置率 100%。

5.4.3 公益支持

公司积极参与社会公益活动，2024 年向当地慈善机构捐款用于扶贫济困、教育助学等公益项目，组织员工开展义务植树、环保宣传、关爱残疾人和留守儿童等志愿服务活动。在疫情期间积极捐赠，展现了企业的担当精神。作为当地重点企业，公司为当地居民提供了大量就业机会，本地员工占比达 95%，带动了上下游相关产业协同发展，为地方经济做出了积极贡献。

5.5 质量信用记录

5.5.1 报告期内质量信用不良记录

报告期内，本企业未发生质量信用不良记录。公司在近三年国家、省市等各级产品质量监督抽查、安全生产检查、环境安全检查中均未出现不合格现象。

5.5.2 报告期内质量信用良好记录

2025 年度，公司质量信用方面取得的主要成绩：

序号	荣誉/资质	颁发单位
1	国家高新技术企业(证书编号：GR202232011914)	江苏省认定机构
2	江苏省专精特新中小企业	江苏省工业和信息化厅
3	江苏省绿色工厂	江苏省工业和信息化厅
4	江苏省企业技术中心	江苏省工业和信息化厅
5	扬州市工程技术研究中心	扬州市科学技术局
6	AAA 级资信企业	专业资信评估机构
7	江苏省重合同守信用企业	江苏省市场监督管理局
8	江苏省民营科技型企业	江苏省民营科技企业协会
9	国家科技型中小企业	国家科技部
10	省重点推广应用的新技术新产品	江苏省工业和信息化厅

顾客满意度：

公司 2025 年度顾客满意度调查综合评分为 92.8 分，较 2024 年度的 92.5 分稳中有升。各分项满意度中，产品质量、使用性能满意度最高，服务满意度有进一步提升空间，公司已制定针对性改进措施。

三、结束语

2025 年度，江苏圆通电缆有限公司在质量诚信管理方面取得了显著成效。公司严格遵守国家法律法规和产品标准，建立健全了质量诚信管理体系，从原材料采购、生产过程控制到售后服务的全流程实现了有效管控。产品一次交验合格率稳定在 99.5%以上，出厂产品合格率 100%，未发生重大质量安全事故，顾客满意度持续提升。

展望未来，公司将继续秉承“缆通天下，质信万家”的质量核心价值观，以“诚信为本，标准为纲，匠心质造，全程可溯”为行动指南，持续推进卓越绩效管理，加大科技创新投入，深化绿色制造与智能制造转型，不断提升产品质量和服务水平。公司将进一步完善质量诚信体系建设，主动接受社会监督，以更可靠的产品、更优质的服务和更诚信的经营回馈社会各界的信任，为电线电缆行业高质量发展贡献力量。

江苏圆通电缆有限公司

二〇二六年三月